

ระดับการให้บริการ (Service Level Agreement)

หน่วยงาน.....

รายการให้บริการ	ลำดับ/ระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการ	ระบุระยะเวลาในการให้บริการ
<p>๑. งานรับโครงการที่ขอรับการสนับสนุนเงินกองทุนส่งเสริมและพัฒนาการศึกษาสำหรับคนพิการ</p>	๑.๑ รับโครงการ ระยะเวลาการให้บริการ ไม่เกิน ๑๕ นาทีนาที
	๑.๒ วิเคราะห์โครงการ ระยะเวลาการให้บริการ ไม่เกิน ๑๕ วันทำการ นับจากวันที่รับโครงการวัน
	๑.๓ เสนอโครงการให้คณะกรรมการกลั่นกรองโครงการ พิจารณาเห็นชอบ และคณะกรรมการบริหารพิจารณาอนุมัติโครงการ ระยะเวลาการบริการ ไม่เกิน ๓๐ วันทำการ นับจากวันที่ได้รับเอกสารครบถ้วนทุกโครงการวัน
	- กรณีคณะกรรมการฯ มีมติเห็นชอบเสนอคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ พิจารณาอนุมัติโครงการ ภายใน ๑๕ วันทำการวัน
	- กรณีคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ อนุมัติโครงการแจ้งผู้เสนอโครงการให้ขอรับเงินสนับสนุน ภายใน ๑๕ วันทำการวัน
	- กรณีคณะกรรมการฯ มีมติไม่เห็นชอบ แจ้งผู้เสนอโครงการเพื่อทราบ ภายใน ๑๕ วันทำการวัน
	- กรณีคณะกรรมการบริหารฯ มีมติไม่อนุมัติโครงการแจ้งผู้เสนอโครงการเพื่อทราบ ภายใน ๑๕ วันทำการวัน
	๒.๑ ข้อมูลที่เผยแพร่ในระบบสารสนเทศ	<input type="checkbox"/> ใช่ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่
	- สามารถ Download ข้อมูลได้ที่ http://special.obec.go.th/ เลือกไปที่กลุ่มงาน ใน สศศ. เลือกที่กลุ่มกองทุนส่งเสริมและพัฒนาการศึกษาสำหรับคนพิการ ให้บริการตลอด ๒๔ ชั่วโมงนาที
	๒.๒ ข้อมูลที่ไม่ได้เผยแพร่ในระบบสารสนเทศวัน
- แจ้งความประสงค์ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๒ ๒๘๘-๕๕๖๒, ๐๒ ๖๒๘-๘๘๖๙ ระยะเวลาให้บริการ ภายใน ๑๕ นาทีวัน	
- แจ้งความประสงค์ทาง E-mail work_pbb@hotmail.com ระยะเวลาให้บริการ ภายใน ๓ วันทำการวัน	
- ส่งหนังสือ/เอกสาร ให้บริการ ภายใน ๓ - ๕ วันทำการนาที	
- มาติดต่อด้วยตนเอง ที่กองทุนส่งเสริมและพัฒนาการศึกษาสำหรับคนพิการ สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ถนนราชดำเนินนอก เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๐๐ ระยะเวลาให้บริการ ภายใน ๓๐ นาทีนาที	
<p>๓. งานลงนามในสัญญารับเงินอุดหนุนจากกองทุนฯ กรณีองค์กรภาคเอกชนได้รับอนุมัติโครงการ</p>	๓.๑ ตรวจสอบเอกสาร ระยะเวลาให้บริการ ภายใน ๕ นาทีนาที
	๓.๒ ให้ผู้รับบริการลงนามในสัญญารับเงินอุดหนุนจากกองทุนฯ ระยะเวลาการให้บริการ ภายใน ๒๕ นาทีนาที

รายการให้บริการ	ลำดับ/ระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการ	ระบุระยะเวลาในการให้บริการ
๔. งานการจ่ายเงิน	๔.๑ ตรวจสอบหนังสือขออนุมัติเบิกเงิน ระยะเวลาให้บริการ ภายใน ๑๕ นาที ๔.๒ เบิกจ่ายเงินอุดหนุนโครงการให้หน่วยงานภาครัฐและองค์กร ภาคเอกชนที่ได้รับอนุมัติโครงการ ระยะเวลาให้บริการ ภายใน ๑๐ วันทำการ หลังจากเลขาคิการ กพฐ. ลงนามนาที่วัน

ข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....